

POLÍTICA DE COMERCIAL

ESCOLA SUPERIOR DE CERVEJA E MALTE

Para atender ao objetivo de disseminação da cultura cervejeira em sua amplitude, a Escola Superior de Cerveja e Malte mantém uma Política de Descontos para incentivar o acesso e a facilidade de pagamento nos cursos oferecidos pela instituição.

A Política de Descontos estabelece as regras e padroniza a concessão de descontos para pagamentos à vista, para alunos egressos de todos os cursos, para a indicação de amigos e para as organizações parceiras da instituição.

Os princípios definidos pela Política de Descontos são utilizados como referência e válidos para todos os cursos oferecidos pela instituição. Todos os demais casos não contemplados nesta política ficam sujeitos a análise pela diretoria e coordenação da escola.

1 PARA PAGAMENTOS À VISTA:

1.1 Para o pagamento à vista em qualquer um dos cursos de pós-graduação, técnico e aperfeiçoamento serão concedidos descontos de acordo com a tabela a seguir:

Curso	Desconto concedido sobre o valor total do curso realizado
Pós-Graduação	10%
Técnico	10%
Aperfeiçoamento	7%

*Desconto válido para pagamento até a data de vencimento do boleto.

2 PARA ALUNOS EGRESSOS:

2.1 Os alunos egressos de qualquer um dos cursos da Escola Superior de Cerveja e Malte têm direito a descontos na realização de novos cursos, conforme discriminado na tabela:

Curso	À vista	Parcelado
Pós-Graduação	12,5%	10%
Aperfeiçoamento	12,5%	10%
Técnico	10%	7%

*Desconto válido para pagamento até a data de vencimento do boleto.

3 PARA INDICAÇÃO DE AMIGOS:

3.1 Os alunos que indicarem amigos que confirmarem a inscrição em qualquer um dos cursos oferecidos pela Escola Superior de Cerveja e Malte têm direito a 10% de desconto* no valor da primeira parcela do curso realizado.

3.2 O percentual de 10% de desconto será cumulativo até o limite de 100% do valor da primeira parcela, desde que os indicados confirmem a sua inscrição mediante o pagamento da matrícula.

*Desconto válido para pagamento até a data de vencimento do boleto.

4 PARA ALUNOS DE ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS:

4.1 Os alunos integrantes da Associação dos Cervejeiros Caseiros (AcervAs) e atuantes no segmento de bebidas serão beneficiados com desconto do valor do curso à vista ou parcelado:

Curso	À vista	Parcelado
Pós-Graduação	10%	7%
Técnico	10%	7%
Aperfeiçoamento	10%	7%

*Desconto válido para pagamento até a data de vencimento do boleto.

4.2 Para aplicação do desconto é necessário apresentar documento, no ato da matrícula, comprovando estarem ativos na respectiva associação/empresa há pelo menos três meses.

*Desconto válido para pagamento até a data de vencimento do boleto.

5 PARA ALUNOS DE OUTRAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO

5.1 Os alunos pertencentes a outras instituições de ensino, em qualquer nível, ativos e/ou com interesse em migração/transferência de curso será aplicada a seguinte política de desconto:

Curso	À vista	Parcelado
Pós-Graduação	7%	5%
Técnico	7%	5%
Aperfeiçoamento	7%	5%

*Desconto válido para pagamento até a data de vencimento do boleto.

5.2 Para validação do desconto é obrigatória a apresentação do atestado de matrícula do aluno na Instituição de Ensino a qual ele está matriculado.

6 POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

6.1 Caso o aluno matriculado cancele a sua participação no curso após efetuado qualquer tipo de pagamento a devolução seguirá a seguinte tabela:

Valores	Prazo de cancelamento
Devolução de 100%	Para cancelamento até a data final de inscrição no curso.
Devolução de 70%. 30% são revertidos e transformados em saldo para utilização em até 12 meses.	Para cancelamento entre o dia seguinte da data final de inscrição do curso e o dia anterior ao início do curso.
Retenção de 100%	Para cancelamento a partir da data de início do curso.

6.2 O cancelamento só é considerado a partir da data de recebimento de e-mail com a formalização da desistência. A solicitação de cancelamento deve ser enviada para o e-mail comercial@cervejaemalte.com.br.